

2024年6月27日

お客様各位

山栄食品工業株式会社

～製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ～

平素は弊社製品をご愛顧頂きまして誠に有難うございます。

この度、弊社にて製造しました「風味豊かな やわらかほたて だし旨煮」の一部製品において、製造不良が原因と考えられる個包装の膨張が発生した為、下記の該当製品について自主回収をさせていただきます。

つきましてはお客様のお手元に該当製品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記の送付先まで着払いにてご送付をお願い申し上げます。後日、製品代金相当のクオカードをお送りさせていただきます。お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしまして、心よりお詫び申し上げます。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めて参ります。お客様には多大なるご迷惑をおかけしますこと心よりお詫び申し上げます。

記

1.対象製品

- ① 風味豊かな やわらかほたて だし旨煮 5個入り

JANコード 4954222 215895

賞味期限 2024.11 EB9

- ② 風味豊かな やわらかほたて だし旨煮 60g

JANコード 4954222 215901

賞味期限 2024.11 EC0

*賞味期限は、製品裏面の上部に記載されておりますが、賞味期限が不明な商品は回収対象といたします。

<対象製品の製品画像>



2.ご送付先住所、お問い合わせ先

〒493-8001 愛知県一宮市北方町北方字下本郷 1-18-1

山栄食品工業株式会社 お客様サービス室

TEL：0120-855-530（フリーダイヤル）

受付時間：9：00～17：00（但し、土日祝日を除く）

ご送付の際には、お客様のお名前、郵便番号、ご住所、お電話番号をお書き添えください。なお、お客様から頂いた個人情報、製品回収及び返金の目的以外には一切使用致しません。

以上